



COMPUTER SPEZIALISTEN

MCL Computer-Spezialisten.de GmbH, Rosenhag 4, 88662 Überlingen

Preisliste Stand 01.01.2024

A-Partner:
Ort: Überlingen
Version: 1.0
Datum: 02.10.2024
Telefon: 07551 80194-0
Fax: 07551 80194-99
E-Mail: info@computer-spezialisten.de

Proaktive IT-Betreuung zu Festpreisen

Als IT-Dienstleister legen wir unseren Schwerpunkt auf **proaktive IT-Betreuung**, weil sie das Potenzial hat, Störungen und **Probleme** frühzeitig zu erkennen und sogar **zu verhindern**. Anders als bei einer reaktiven IT-Betreuung, bei der Problemstellungen erst dann behoben werden, nachdem sie bereits den Geschäftsbetrieb stören, setzen wir auf **vorbeugende Maßnahmen**, durch **gezielte Sicherungen** und kontinuierliche **Überwachung** Ihrer Systeme.

Bei uns erhalten Sie die **IT-Betreuung zu Festpreisen**. Eine IT-Betreuung mit Abrechnung nach Aufwand sorgt in der Regel nur dafür, dass die Systeme vordergründig laufen und bei einem Problem unter Zeitdruck wieder funktionstüchtig gemacht werden. IT-Sicherheit und ein Betrieb, bei dem Probleme so gut wie nicht auftreten, sind nur bei einer Betreuung zum Festpreis möglich, bei der proaktiv und mit Zuhilfenahme von Automatisierung gearbeitet werden kann. **Festpreismodelle schaffen gleichzeitig Transparenz**, bieten **Planungssicherheit** für Kunden und IT-Systemhaus und bilden die **Grundlage für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit**.

IT-Service-Flatrate ab 99 EUR

Mit unserer **IT-Service-Flatrate** zu **99,90 EUR pro Gerät/Monat** erhalten Sie bereits einen sehr umfangreichen Schutz und die Betreuung Ihrer Geräte.

Onboarding

Einmalige Kosten pro Gerät

Prüfung und Ersteinrichtung	79,90
-----------------------------	-------

IT-Service Flatrate

Laufende Kosten pro Gerät (monatlich)

IT-Service-Flatrate	99,90
---------------------	-------

IT-Service-Flatrate

- Kontinuierliches Monitoring wichtiger Parameter
- Regelmäßiges Cloud-Backup bis 500 GB belegter Speicher je Gerät (wenn PC lang genug eingeschaltet und Upload ausreichend)
- Professioneller EDR-Virenschutz
- Netzwerk (einfache Standardkomponenten)
- Remote Management (Windows und Standardsoftware)
- Patch-Management (Windows und Standardsoftware)
- Hotline & Fernwartungsservice (Windows und Standardsoftware)
- Vorort-Fehlerbehebung (findet nur statt, wenn das Problem (mithilfe des Kunden) nicht per Fernwartung gelöst werden kann. Die Anfahrtspauschale wird berechnet).
- Installationsservice (Standardsoftware)
- Reaktionszeit bei systemrelevanten Problemen 6 Stunden (innerhalb unserer Arbeitszeiten)

Bedingungen

- Mind. 3 Geräte (in Einzelfällen sind Ausnahmen mit 50 Euro Aufpreis möglich)
- Wir müssen unsere Software installieren können
- Alle Geräte müssen in die Flat aufgenommen werden
- In Einzelfällen (z.B. Hotels) kann ein individuelles Angebot notwendig sein
- Windows (auch Server), Mac oder NAS
- Bei Virtualisierung je Installation
- Die Geräte müssen Supportfähig sein (nicht älter als etwa 5 Jahre)
- Laufzeit 6 Monate dann monatlich kündbar
- Bei der Flat+ beträgt die Laufzeit für das Microsoft 365 Abo 1 Jahr
- Leistungen zu IT-Sicherheitsereignissen, höherer Gewalt oder Vorsatz sind nicht inbegriffen

Zusatzleistungen

Hardware zur Miete

Statt Ihre Hardware zu kaufen und sich bei Defekten mit Herstellergarantien oder um einen geeigneten Ersatz kümmern zu müssen, können Sie auch Ihre **Hardware zu kalkulierbaren Kosten** über uns **anmieten**. Je nach Anforderungen stehen Ihnen diese **drei Kategorien** zu Verfügung.

Laufende Kosten (monatlich)	
Hardware Basic	49,90
Hardware Pro	99,90
Hardware CAD	149,90

Hardware Basic

- Mini PC mit Monitor oder All in One oder Laptop ohne Monitor

- Intel i5 oder vergleichbar
- 8 GB RAM
- 500 GB SSD
- 27 Zoll Monitor
- Tastatur und Maus
- Windows 11 Pro

Hardware Pro (zusätzlich)

- Größerer Monitor mit bis zu 49 Zoll
- KVM im Monitor integriert
- 16 GB statt 8 GB RAM
- 1 TB statt 500 GB SSD
- Auch bei der Miete eines Laptops erhalten Sie eine Dockingstation mit Monitor

Hardware Pro CAD (zusätzlich)

- CAD fähige Grafikkarte (nicht All in One)
- 32 GB statt 16 GB RAM
- CPU: i7 oder vergleichbar statt i5

VoIP-Telefonie über 3CX inkl. IT-Service

Telefonieren Sie ortsunabhängig mit einer modernen All-IP Cloud Telefonanlage von 3CX. 3CX ist **weltweit** einer der **führenden Softwareanbieter für VoIP-Telefonie**. **Alle Funktionen einer Profianlage** sind von Anfang an vorhanden, sie ist vergleichsweise kostengünstig und daher **auch für kleine und mittlere Unternehmen** interessant. Soweit dies gewünscht ist, kommen noch die Kosten für Hardware, wie IP-Telefone und Headsets etc. hinzu.

Einmalige Kosten (je User)	
Cloud-Telefonie Grundinstallation	49,00
Laufende Kosten (je User, monatlich)	
Cloud-Telefonie inkl. Service	17,90

NextGen Firewall inkl. Service

Für Unternehmen **mit mehr als 5 Mitarbeiter** empfiehlt sich die Verwendung einer **professionellen** NextGen Firewall, um das Netzwerk zeitgemäß vor den Gefahren zu schützen.

Bei der Installation kommen noch die Kosten für Switches, Accesspoints, Kabel und die Anfahrt gemäß Bedarf hinzu.

Einmalige Kosten (je User)	
NextGen Firewall Grundinstallation	49,00
Laufende Kosten (je User, monatlich)	
NextGen Firewall inkl. Service	17,90

Microsoft 365 inkl. IT-Service

Bei den meisten Unternehmen gehört Microsoft 365 längst zum Standard und sagt mit seinen **Cloud Lösungen** für eine **moderne** und **zuverlässige Arbeitsgrundlage**. Ob Sie nur mit Word, Excel, Power Point und Outlook arbeiten oder auch SharePoint, Teams oder weiteren Leistungen von Microsoft 365 nutzen – wir stehen Ihnen jederzeit mit unserer Expertise zur Seite und sorgen mit dem **Backup auf unserem Server** für zusätzliche, DSGVO konforme und unabhängige IT-Sicherheit.

Einmalige Kosten (je Postfach)	
M365 (bei Übernahme aus nicht M365)	199,00
Laufende Kosten inkl. Service (je Postfach, monatlich)	
M365 Business Basic/Exch. inkl. Backup	9,90
M365 Business Standard inkl. Backup	19,90
M365 Business Premium inkl. Backup	29,90

Terminal-Server inkl. Cloud Server und IT-Service

Leider sind noch immer viele Windows Anwendungen nicht von Haus aus Cloud fähig. Um trotz dieser Einschränkungen ortsungebunden und ohne eigenen Server auskommen zu können, stellen wir bei Bedarf gerne einen passenden Cloud Server mit entsprechenden Terminal-Service zur Verfügung. Für den Cloud Server selbst ist eine entsprechende IT-Service-Flatrate und z.B. ein Windows Server Betriebssystem inkl. Grundinstallation notwendig.

Einmalige Kosten (je User)	
Terminal-Server Grundinstallation	199,00
Laufende Kosten (je User, monatlich)	
Terminal-Server inkl. Cloud Server	39,90

IT-Service-Flatrate TS Remote AddOn

- Cloud Server mit 1 vCPU, 2 GB RAM, 50 GB SSD (je User)

- Windows Server Betriebssystem
- Terminal-Server Software
- Absicherung über Zwei-Faktor-Authentifizierung

Passwort-Manager inkl. IT-Service

Um in einem Unternehmen **sichere Passwörter** verwenden und gemeinsam **teilen zu können**, ist ein **Passwortmanager unerlässlich**. So lassen sich wiederholende oder zu einfache Passwörter vermeiden und auch das Ändern von Passwörtern ist dank automatischer Verteilung so einfach wie nie zuvor.

Laufende Kosten (je User, monatlich)

Passwort Manager inkl. Service	12,90
--------------------------------	-------

Cloud-Backup Speicher-Upgrade

In unserer IT-Service-Flatrates sind bereits 500 GB Cloud Speicher inbegriffen (es gilt immer der Belegte Speicherplatz je PC). Sollten diese 500 GB nicht ausreichen erheben wir für jede weitere 500 GB einen Aufpreis.

Laufende Kosten (je 500 GB, monatlich)

500 GB Cloud-Speicher	14,90
-----------------------	-------

IT-Service-Flatrate Pro: Zusatzleistungen im Komplettpaket zum Spar-Preis

Sie wünschen neben der **Betreuung der IT** auch unsere zusätzlichen Leistungen, wie **Microsoft 365** inkl. **Backup**, **NextGen Firewall** und **Cloud Telefonie** aus einer Hand inkl. IT-Service-Flatrate. Dann können Sie mit der IT-Service-Flatrate Pro Kosten sparen.

Laufende Kosten pro Gerät (monatlich)

Aufpreis IT-Service-Flatrate Pro	50,00
----------------------------------	-------

IT-Service Flatrate Pro (Leistungen zusätzlich zur IT-Service-Flatrate)

- Microsoft 365 Abo inkl. Service (ggf. zzgl. Erstinstallation). Laufzeit 1 Jahr.
- Microsoft 365 Backup
- NextGen Firewall (inkl. Firewall Mietgerät. Zzgl. Erstinstallation)
- Cloud Telefonie über 3CX (SaaS zzgl. Erstinstallation)
- Passwort-Manager (voraussichtlich ab 2025 verfügbar)

Einzelleistungen

Grundinstallation Peripherie	89,90
Grundinstallation PC	169,00
Grundinstallation Server	529,00
Hardware Diagnose PC	89,90
Hardware Diagnose Server	149,00

Betreuung Fremdsoftware

Support für Fremdanbieter-Software	120,00 pro Stunde
------------------------------------	-------------------

Aufpreise außerhalb der Geschäftszeiten

Werktags bis 22 Uhr und ab 6 Uhr Samstags 8 bis 17 Uhr	60,00 pro Stunde
Werktags nach 22 Uhr und vor 6 Uhr Samstags nach 17 Uhr und vor 8 Uhr Sonntags/Feiertags 8 bis 17 Uhr	120,00 pro Stunde
Expresszuschlag für außerhalb der Geschäftszeiten	89,90

Anfahrtspauschalen

Bis 10 km	39,90
Bis 20 km	69,90
Bis 50 km	99,00
Bis 100 km	149,00
Über 100 km	Gemäß Vereinbarung

Für alle Angebote gilt

- Alle Preise netto in Euro
- Alle Leistungen sind nur bei bestehendem IT-Flat Vertrag möglich
- Zzgl. Hardware (abgesehen von Mietgeräten)
- Bei Beschädigungen an Mietgeräten oder wenn wir diese nicht in nutzungsgemäßen Zustand zurückerhalten, wird ein reduzierter Kaufpreis fällig