

Preisliste Stand 2025

A-Partner:
 Ort: Überlingen
 Version: 1.0
 Datum: 12.09.2025
 Telefon: 07551 80194-0
 Fax: 07551 80194-99
 E-Mail: info@computer-spezialisten.de

Proaktive IT-Betreuung zu Festpreisen

Als IT-Dienstleister legen wir unseren Schwerpunkt auf **proaktive IT-Betreuung**, weil sie das Potenzial hat Störungen und **Probleme** frühzeitig zu erkennen und sogar **zu verhindern**. Anders als bei einer reaktiven IT-Betreuung, bei der Problemstellungen erst dann behoben werden, nachdem sie bereits den Geschäftsbetrieb stören, setzen wir auf **vorbeugende Maßnahmen** durch **gezielte Sicherungen** und kontinuierliche **Überwachung** Ihrer Systeme.

Bei uns erhalten Sie die **IT-Betreuung zu Festpreisen**. Eine IT-Betreuung mit Abrechnung nach Aufwand sorgt in der Regel nur dafür, dass die Systeme vordergründig laufen und bei einem Problem unter Zeitdruck wieder funktionstüchtig gemacht werden. IT-Sicherheit und ein Betrieb, bei dem Probleme so gut wie nicht auftreten, sind nur bei einer Betreuung zum Festpreis möglich, bei der proaktiv und mit Zuhilfenahme von Automatisierung gearbeitet werden kann. **Festpreismodelle schaffen Transparenz**, bieten **Planungssicherheit** und bilden somit die **Grundlage für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit**.

IT-Service-Flatrate ab 99,90 EUR

Mit unserer **IT-Service-Flatrate** zu **99,90 EUR pro Gerät / Monat** erhalten Sie bereits einen sehr umfangreichen Schutz und die Betreuung Ihrer Geräte.

Onboarding

Einmalige Kosten pro Gerät

Prüfung und Ersteinrichtung

79,90 €

IT-Service Flatrate

Laufende Kosten pro Gerät (monatlich)	
IT-Service-Flatrate	99,90 €

Leistungen

- Kontinuierliches Monitoring der wichtigsten Parameter
- Benachrichtigung bei Fehlern oder Problemen
- Alle 6 Monate persönliche (remote) Prüfung des Systems
- Regelmäßiges Cloud-Backup bis 500 GB belegter Speicher je Gerät (wenn PC lange genug eingeschaltet und Upload ausreichend)
- Professioneller EDR-Virenschutz
- Betreuung einfacher Netzwerkkomponenten
- Remote Management (Windows und Standardsoftware)
- Patch Management (Windows und Standardsoftware)
- Hotline & Fernwartungsservice (Windows und Standardsoftware)
- Installationsservice (Standardsoftware)
- Garantierte Reaktionszeit bei systemrelevanten Problemen 6 Stunden (innerhalb unserer Arbeitszeiten)
- Vorort-Fehlerbehebung (wenn das Problem nicht per Fernwartung lösbar ist)

IT-Service Flatrate Pro

Laufende Kosten pro Gerät (monatlich)	
IT-Service-Flatrate Pro	149,90 €

Leistungen (zusätzlich)

- Microsoft 365 Abo* (max. Business Standard) inkl. Service (ggf. zzgl. Erstinstallation)
- Microsoft 365 Backup*
- NextGen Firewall (Mietgerät zzgl. Erstinstallation)
- Betreuung der Netzwerkkomponenten
- Cloud-Telefonie über 3CX (SaaS zzgl. Erstinstallation)

***Wichtig:** Laufzeit für das Microsoft Abo und das dazugehörige Backup beträgt 1 Jahr!

Zusatzleistungen

VoIP-Telefonie über 3CX inkl. IT-Service

Telefonieren Sie ortsunabhängig mit einer modernen All-IP Cloud-Telefonanlage von 3CX. 3CX ist **weltweit** einer der **führenden Softwareanbieter für VoIP-Telefonie**. **Alle Funktionen einer Profianlage** sind von Anfang an vorhanden.

Sie ist kostengünstig und daher **auch für kleine und mittlere Unternehmen** interessant. Soweit dies gewünscht ist, kommen noch die Kosten für Hardware, wie IP-Telefone und Headsets etc. hinzu.

Einmalige Kosten (je User)	
Cloud-Telefonie Grundinstallation	99,90 €
Laufende Kosten (je User, monatlich)	
Cloud-Telefonie inkl. Service	17,90 €

NextGen Firewall inkl. Service

Für Unternehmen **mit mehr als 5 Mitarbeiter** empfiehlt sich die Verwendung einer **professionellen** NextGen Firewall, um das Netzwerk zeitgemäß vor den Gefahren zu schützen.

Bei der Installation kommen noch die Kosten für Switches, Accesspoints, Kabel und die Anfahrt gemäß Bedarf hinzu.

Einmalige Kosten (je User)	
NextGen Firewall Grundinstallation	99,90 €
Laufende Kosten (je User, monatlich)	
NextGen Firewall inkl. Service	17,90 €

Microsoft 365 Abo inkl. IT-Service

Bei den meisten Unternehmen gehört Microsoft 365 längst zum Standard und sorgt mit seinen **Cloud-Lösungen** für eine **moderne und zuverlässige Arbeitsgrundlage**. Ob Sie nur mit Word, Excel, Power Point und Outlook arbeiten oder auch SharePoint, Teams oder weiteren Leistungen von Microsoft 365 nutzen – wir stehen Ihnen jederzeit mit unserer Expertise zur Seite und sorgen mit dem **Backup auf unserem Server** zusätzlich für eine unabhängige und DSGVO konforme IT-Sicherheit.

Einmalige Kosten (je Postfach)	
M365 (Übernahme E-Mail-Adressen aus nicht M365)	199,00 €
Laufende Kosten inkl. Service (je Postfach, monatlich)	
M365 Business Basic / Exch. inkl. Backup	9,90 €
M365 Business Standard inkl. Backup	19,90 €

Einzelleistungen

Grundinstallation Peripherie	89,90 €*
Grundinstallation PC	169,00 €*
Grundinstallation Server	529,00 €*

*Alle genannten Leistungen/Preise sind nur bei bestehendem IT-Service-Flatrate/Pro Vertrag möglich!

Betreuung Fremdsoftware

Aufwand Drittanbieter-Software	120,00 € pro Stunde
--------------------------------	---------------------

Aufpreise außerhalb der Geschäftszeiten

Werktag bis 22 Uhr und ab 6 Uhr Samstag 8 bis 17 Uhr	60,00 € pro Stunde
Werktag nach 22 Uhr und vor 6 Uhr Samstag nach 17 Uhr und vor 8 Uhr Sonntag/Feiertag 8 bis 17 Uhr	120,00 € pro Stunde
Expresszuschlag für außerhalb der Geschäftszeiten	89,90 €

Anfahrtspauschalen

Bis 10 km	39,90 €
Bis 20 km	69,90 €
Bis 50 km	99,00 €
Bis 100 km	149,00 €
Über 100 km	Gemäß Vereinbarung

Voraussetzungen für eine proaktive IT-Betreuung

- Mind. **5 Geräte** müssen von uns im Abo betreut werden können (in Einzelfällen sind **Ausnahmen gegen Aufpreis** möglich)
- Alle Geräte müssen in die Abos aufgenommen werden
- **Laufzeit 6 Monate**, danach monatlich kündbar
- Bei der IT-Service-Flatrate Pro beträgt die **Laufzeit für das Microsoft 365 Abo** und das **Backup 1 Jahr**
- Virtualisierung werden je Installation berechnet
- Wir müssen unsere **Sicherheits-Software installieren** können.
- In Einzelfällen (z.B. bei Hotels) kann ein individuelles Angebot notwendig sein.
- **Windows** (auch Server), **Mac** oder **NAS**
- Die **Geräte müssen supportfähig sein** (nicht älter als etwa 5 Jahre).
- Leistungen zu **IT-Sicherheitsereignissen**, z.B. höherer Gewalt, Hacking, grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz sind **nicht inbegriffen**.

Welche Leistungen sind kostenpflichtig und nicht enthalten?

- **Leistungen / Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten** (Abrechnung nach Preisstaffelung s.o. „Aufpreise außerhalb der Geschäftszeiten“)
- **Umstellungen auf neue Software / Hardware** (Abrechnung erfolgt nach Auftragsbestätigung in der Regel zu vergünstigten Festpreisen)
- **Komplette Neuinstallationen** (vergünstigte Pauschale)
- **Anfahrtskosten** s.o. „Anfahrtspauschalen“
- **Problembehebungen an Druckern, Faxgeräten, Mobiltelefonen** u.a. sind nicht in den IT-Sicherheitsabos und den IT-Betreuungsflatrates enthalten (Abrechnung erfolgt nach Auftragsbestätigung)
- **Arbeiten, die wir für Drittanbieter ausführen** (Abrechnung nach Arbeitsaufwand s.o. „Betreuung Fremdsoftware“)

Für alle Angebote gilt

- Alle Preise verstehen sich **netto** in Euro
- Preise zzgl. Hardware (abgesehen von Mietgeräten)
- Stand 2025
- Änderungen vorbehalten